



# **Verksamhetsplan 2022**

## **Brottsofferjouren**

### **Sverige**

**Stöd som ger kraft**

Fastställd av Förbundsstyrelsen 2022-01-25

# Innehåll

Om Brottsofferjouren (BOJ).....	2
Om verksamhetsplanen .....	2
Om förbundets arbete .....	3
BOJs kontakt med brottsoffer, vittnen och anhöriga.....	3
Stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga .....	4
Telefoncentralen 116 006 .....	4
Stöd på eget språk.....	4
Barn och unga .....	4
Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck	4
Äldre och personer med funktionsnedsättning.....	5
Anhöriga .....	5
Vittnen .....	5
Utsatta områden .....	5
Projekt .....	5
Kvalitetsarbete och utbildning.....	6
Kvalitet och metodutveckling .....	6
Utbildning och rekrytering .....	6
Organisationsutveckling .....	7
Opinionsbildning, samverkans- och påverkansarbete.....	8
Valåret 2022.....	8
Marknadsföring och kommunikation .....	9
Sponsring .....	10
Kansliet .....	10

## **Verksamhetsplan 2022**

Gäller Brottsofferjouren Sverige (förbundet)

Ändringar och tillägg beslutas av Förbundsstyrelsen.

Senast uppdaterad: **2022-01-25**.

Giltig 1 jan 2022 - 31 dec 2022

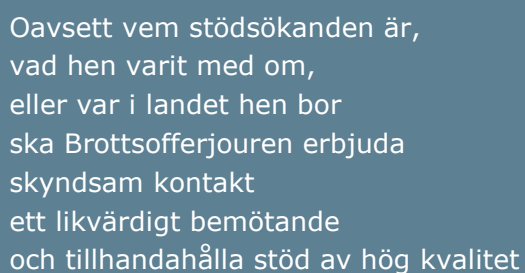
## Om Brottsofferjouren (BOJ)

Brottsofferjouren är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell organisation. BOJs huvudsakliga verksamhetsmål enligt förbunds- och föreningsstadgar är att ge stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, anhöriga och vittnen, att verka för att deras behov tillgodoses, att kunskap om deras situation sprids och i övrigt verka för brottsförebyggande åtgärder. Brottsofferjouren finns i hela landet och vår stödverksamhet levereras av främst ideell kraft vid ca 70 brottsofferjourer och 54 domstolar. På förbunds nivå arbetar Brottsofferjouren Sverige med att stödja de lokala jourerna i deras verksamhet, utbildnings- och kvalitetsfrågor och opinionsarbete.

## Om verksamhetsplanen

Förbundsstyrelsen utarbetar årliga verksamhetsplaner för Brottsofferjouren Sveriges (förbundets) arbete på nationell nivå. Verksamhetsplanen ska vara i linje med de principer och mål som beslutats av förbundsstämman i Brottsofferjourens verksamhetsinriktning 2022-2025.

I verksamhetsinriktningen finns BOJs gemensamma verksamhetsmål för perioden 2022-2025 och hur organisationen ska arbeta för att nå dessa mål både lokalt och nationellt. Det övergripande målet för perioden är **tillgång till likvärdigt stöd för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela Sverige.**



Oavsett vem stödsökanden är, vad hen varit med om, eller var i landet hen bor ska Brottsofferjouren erbjuda skyndsamt kontakt ett likvärdigt bemötande och tillhandahålla stöd av hög kvalitet

Förbundskansliet under ledning av generalsekreteraren ansvarar för att förbundet arbetar efter den årliga verksamhetsplanen som den beslutats av förbundsstyrelsen.

Förbundskansliet ska också verka för att de målsättningar och riktlinjer som framgår av verksamhetsinriktningen genomsyrar verksamheten i stort.

Förbundsstyrelsen följer upp verksamhetsplanen och det löpande arbetet i dialog med generalsekreteraren, som rapporterar till styrelsen på ordinarie styrelsesammanträden och vid AU-möten. Budgeten ska följas upp kontinuerligt genom kvartalsrapporter.

## **Om förbundets arbete**

Förbundsstyrelsens och förbundskansliets huvuduppgifter kan sammanfattas på följande sätt:

- att ge stöd och service till de lokala brottsofferjourerna för att möta de behov som finns och verka för att verksamheten utvecklas kvalitativt
- att ge stöd för utbildning och metodutveckling
- att bedriva opinionsbildning för att stärka brottsoffrens ställning och rättssäkerheten
- att bedriva kommunikationsarbete så att BOJs verksamhet blir mer känd bland beslutsfattare och allmänhet

Temat för året är **Valåret 2022**. Förbundet ska under 2022 arbeta med särskilt fokus på opinionsbildning och kontakt med beslutsfattare inför höstens val samt ge stöd till jourerna i deras lokala arbete inom samma område.

## **BOJs kontakt med brottsoffer, vittnen och anhöriga**

I enlighet med det övergripande målet för BOJ om tillgång till likvärdigt stöd för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela Sverige ska förbundet verka för att fler får tillgång till stöd och att det ska kunna ske snabbare än idag. Brottsofferjouren Sverige ska därvid arbeta för att i samverkan med Polismyndigheten utveckla och förbättra ärendeförmedlingen från polisen till BOJ.

Brottsofferärenden hanteras för hela organisationen sedan 2021 i BOJs gemensamma system Minerva. Förbundsstämman 2021 antog en avsiktsförklaring gällande metod för förmedling av ärenden till BOJ från polisen vari Brottsofferjouren Sverige ålades uppdraget att tekniskt och organisatoriskt söka åstadkomma en central, digital direktöverföring av alla ärenden från polisen för import direkt till Minerva. Detta påverkans- och samverkansarbete har högsta prioritet och fortsätter under 2022.

Brottsofferjouren Sverige ska också fortsätta det viktiga arbetet att verka för en ändring av Förundersökningskungörelsen så att det blir obligatoriskt för polisen att underrätta även vittnen om möjligheten till stöd redan vid en första kontakt under förundersökningen.

Förbundet ska fortsätta arbetet med att tydligare synliggöra för samverkanspartners, myndigheter och allmänheten vilka BOJ erbjuder stöd till. Det gäller inte minst stödsökande som utsatts för våld i nära relation, hedersrelaterat våld och förtryck eller hatbrott liksom våldsutsatta äldre och barn och unga.

Förbundet ska se över möjligheterna att BOJ kan arbeta mer uppsökande i relation till målgruppen.

## **Stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga**

För att nå det övergripande målet för BOJ om tillgång till likvärdigt stöd för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela Sverige ska förbundet arbeta på många fronter.

### **Telefoncentralen 116 006**

Brottsofferjouren Sverige ska under 2022 eftersträva en fortsatt hög tillgänglighet för stödsökande via Telefoncentralen med fler kontaktvägar och generösa öppettider så att BOJ på bästa sätt ska kunna möta de behov som finns.

### **Stöd på eget språk**

Verksamheten Stöd på eget språk som samordnas av Telefoncentralen ska fortsätta utvecklas för att främja tillgången till stöd för alla stödsökande oavsett språkkunskaper, bakgrund och bostadsort.

### **Barn och unga**

Brottsofferjouren Sverige ska arbeta för att stärka barn och ungas rättigheter och möjligheter till stöd. Det ska ske i dialog och samverkan med lokala jourer och andra aktörer inom myndigheter och civilsamhället. Arbetet med att stötta jourerna i att leva upp till målen i BOJs handlingsplan för att stärka barns rättigheter 2021-2024 fortsätter.

### **Våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck**

Brottsofferjouren Sverige ska arbeta för att stärka möjligheter till stöd för personer utsatta för våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck. Det ska ske i dialog och samverkan med lokala jourer och andra aktörer inom myndigheter och civilsamhället. Särskilt fokus läggs

på att lyfta synligheten för BOJs stödarbete för gruppen våldsutsatta kvinnor.

### **Äldre och personer med funktionsnedsättning**

Brottsofferjouren Sverige ska under 2022 i jämförelse med tidigare ha ett ökat fokus på att förbättra stödet för våldsutsatta äldre och personer med funktionsnedsättning. Det är viktigt med ett mer sammanhållet perspektiv för att utveckla stödverksamheten för dessa grupper som på grund av sin utsatthet har ett större stödbehov.

### **Anhöriga**

Arbetet med att utveckla stödverksamhet för och synliggöra anhöriga till brottsutsatta fortsätter under 2022. Anhöriga till unga brottsutsatta är där en särskilt prioriterad grupp. Samverkan med MHF fortsätter för att möjliggöra ett utökat stöd till anhöriga till trafikdödade.

### **Vittnen**

2022 fortsätter arbetet med att utveckla Brottsofferjourens vittnesstödsverksamhet. Det ska ske i dialog och samverkan med lokala jourer och andra aktörer inom myndigheter och civilsamhället. BOJ ska inför valet driva frågan om en förändring av Förundersökningskungörelsen avseende tidigt stöd till vittnen som en del av Brottsofferjourens manifest.

Under 2022 ska vittnesstödsverksamhetens ärendehantering och statistikföring flyttas in i BOJs gemensamma system Minerva, varvid förbundet som en del av genomförandet bistår jourerna för att möjliggöra övergången organisatoriskt och praktiskt.

### **Utsatta områden**

Under 2022 ska Brottsofferjouren Sverige fortsätta satsningen på stödåtgärder i så kallade utsatta områden. Utvalda lokala jourer bör involveras tidigt i detta arbete. Arbetet ska delvis utgå från att skapa samarbeten med andra organisationer som antingen är aktiva i dessa områden eller som är intresserade av att etablera sig.

### **Projekt**

Projektansökan inom vittnesstödsområdet har inlämnats till EU. Målen för arbetet med verksamhetsutveckling för gruppen vittnen under 2022 kan alltså komma att justeras beroende på om BOJ beviljas dessa projektmedel. Projektet genomförs i så fall i samverkan med Victim Support Europe och andra europeiska brottsofferstödande organisationer.

Förbundet ska under 2022 fortsatt verka för att söka finansiering för projekt som gäller brottsoffer, anhöriga och vittnen i socialt utsatta områden samt gällande stödsökande som utsatts för bedrägerier av olika slag.

## **Kvalitetsarbete och utbildning**

För att nå det övergripande målet för BOJ om tillgång till likvärdigt stöd för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela Sverige ska förbundet verka för att kvalitetssäkra BOJs stödverksamhet genom systematiskt kvalitetsarbete, utbildning och metodutveckling.

### **Kvalitet och metodutveckling**

Ett led i detta arbete är att fortsätta utvecklingen och expansionen av ärendehanteringssystemet Minerva, vilket främjar en mer likvärdig hantering av ärenden över hela landet. Förbundet ska löpande följa upp Telefoncentralens och jourernas praktiska arbete i och användning av systemet.

Förbundet ska bistå jourerna i frågor kring ärendehantering, metodutveckling och kvalitetsarbete inom samtliga verksamhetsområden och för olika stödsökandegrupper. Under 2022 ska kansliet verka för en ökad regelbundenhet i kontakten med jourerna inom detta område.

Stödsökande som haft kontakt med BOJ ska beredas möjlighet att komma till tals gällande sina stödbehov och lämna synpunkter på BOJs arbete och bidra med erfarenheter kring hur de upplevt mötet med rättssamhället i stort.

### **Utbildning och rekrytering**

Förbundets utbildningsverksamhet är en viktig del av det stöd som är förbundets uppdrag i förhållande till de lokala jourerna.

Utbildningsverksamheten är också i hög grad betydelsefull när det gäller det kontinuerliga kvalitetsarbetet inom BOJ.

Kunskapsportalen- BOJs digitala utbildningsplattform - ska fortsätta utvecklas i samverkan med lokala jourer så att de utbildningsbehov som finns inom organisationen bättre kan tillgodose. Den nyligen lanserade nationella grundutbildningen för nya volontärer ska utvecklas vidare innehålls- och metodmässigt.

Förbundet ska under 2022 fortsätta stötta de lokala jourerna med arbetet att rekrytera ideella stödpersoner och styrelseledamöter.

Brottsofferjouren Sverige ska årligen arrangera nationella konferenser för ordförande och samordnare i lokala jourer, liksom nationella utbildningsdagar inom särskilda verksamhetsområden eller med särskilda teman.

Förbundet ska verka för metodutveckling för att främja användandet av digitala verktyg för utbildningar, möten och intern samverkan inom BOJ.

## **Organisationsutveckling**

Samverkan mellan förbundet och de lokala jourerna ska ytterligare förstärkas så att Brottsofferjouren uppfattas som en (1) organisation.

Dialogen och samverkan förbundet och lokala jourer samt mellan lokala jourer ska utvecklas och kontakterna ska bli mer frekventa. För att så många som möjligt ska kunna delta och av effektivitetsskäl kan dessa möten och samtal med fördel genomföras via digitala videoverktyg.

Den digitalisering av hela verksamheten som påbörjats de senaste åren ska fortsätta för att ytterligare utveckla förbundets och de lokala jourernas arbete.

Förbundskansliet ska vara ett naturligt serviceorgan för jourerna där vi möter de behov som uppstår inte bara gällande stödarbetet utan också administrativt, praktiskt och organisatoriskt.

Förbundet ska bistå de lokala brottsofferjourerna i arbetet med att förhandla fram fleråriga avtal med aktuella kommuner (IOP) och verka för en god dialog med mellan jourer och kommuner, regioner och länsstyrelser.

Förbundet ska arbeta för samverkan med berörda myndigheter också på nationell nivå i syfte att på sikt uppnå likvärdig finansiering för brottsoffer- och vittnesstödsverksamheten samt hitta bättre strukturella lösningar och utarbeta fungerande arbetsmetoder och mallar för avtal som skulle kunna gälla över hela Sverige.



## **Opinionsbildning, samverkans- och påverkansarbete**

För att nå det övergripande målet för BOJ om tillgång till likvärdigt stöd för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela Sverige ska förbundet driva opinion och påverkansarbete och för detta syfte samverka och upprätthålla dialog med relevanta organisationer, nätverk, myndigheter, departement, riksdagsutskott och beslutsfattare.

**Brottsofferjourens Brottsofferpolitiska program** ska vara vägledande för förbundets samverkans- och påverkansarbete.

Förbundsstyrelsen ska under året inbjuda samtliga riksdagspartiers partiledare/språkrör för samtal om brottsofferfrågor. Styrelsen ska också inbjuda statsråd som ansvarar för områden som är relevanta för vår verksamhet till dialog.

Brottsofferjouren Sverige ska svara på de remisser som sänds från departementen och i övriga sammanhang verka för att BOJs kompetens inom brottsofferområdet tillvaratas, till exempel genom att vi i större utsträckning tillfrågas att uttala oss som sakkunniga medialt eller att vi deltar i referensgrupper eller utredningar.

Vårt internationella engagemang ska fortsätta på den nivå som sedan ett par år är etablerad, där förbundet har täta kontakter med Victim Support Europe, den nordiska samverkansgruppen och övriga brottsofferstödande organisationer i Europa i frågor av gemensamt intresse.

Internationella Brottsofferdagen infaller den 22 februari. Denna dag instiftades av BOJ och genom nationella och lokala arrangemang ska Brottsofferjouren Sverige varje år uppmärksamma dagen för att få ett ökat medialt fokus på brottsofferfrågan och Brottsofferjourens verksamhet.

### **Valåret 2022**

Under 2022 ska förbundet ha särskilt fokus på att intensifiera arbetet med opinionsbildning, samverkans- och påverkansarbete inför höstens val. Några viktiga frågor från Brottsofferjourens Brottsofferpolitiska program har efter samråd med Ordförandekonferensen valts ut av förbundsstyrelsen och samlats i **Brottsofferjourens manifest**.

Utvalda frågor i manifestet ska prioriteras i opinionsbildning, marknadsföring och kommunikation och vid dialog med beslutsfattare och riksdagspartier under 2022.

Förbundet ska under året verka för att delta medialt till exempel i TV, radio, debattartiklar, podcasts, paneldebatter etc. i större utsträckning än tidigare för att få upp brottsofferfrågan på agendan under valåret 2022.

Förbundet ska erbjuda metodstöd och vägledning till lokala jourer i hur dessa bäst kan använda Brottsofferjourens manifest lokalt så att organisationen i stort driver våra gemensamma frågor på liknande sätt på alla nivåer.

## **Marknadsföring och kommunikation**

För att nå det övergripande målet för BOJ om tillgång till likvärdigt stöd för alla brottsoffer, vittnen och anhöriga i hela Sverige är det avgörande att kännedomen om BOJ och våra tjänster ökar hos allmänheten.

Därmed kan kontakterna med oss öka - inte bara via förmedlingen av ärenden från polisen, utan genom att stödsökande känner till oss och tar kontakt på egen hand.

Förbundet ska arbeta för att Brottsofferjourens verksamhet blir mer känd hos allmänheten. Namnet BOJ, som är väl inarbetat inte minst internt och i förhållande till polisen, ska bli känt och använt i ökad utsträckning även i övrigt. Målsättningen är att det blir etablerat som begrepp för vår stödverksamhet också hos allmänheten.

Förbundet ska verka för att numret till vår nationella stödlinje 116 006 blir allmänt känt.

Under 2022 kommer förbundet att genomföra flera breda marknadsföringskampanjer i syfte att verka för ovanstående mål.

Den nationella och de lokala hemsidorna under vår gemensamma domän boj.se ska utvecklas vidare. Närvaron i sociala medier ska fortsätta att utvecklas för att nå ännu fler med BOJs budskap.

För Tidningen Brottsoffer ska förbundet under 2022 se över möjligheterna till ytterligare ökad upplaga och bättre spridning i olika kanaler.

Resultaten av insatserna inom marknadsföring och kommunikation ska följas upp och utvärderas.

## **Sponsring**

Brottsofferjouren Sverige ska under kommande två verksamhetsår se över möjligheterna till ökad sponsring från privata företag samt utveckla givarverksamheten i syfte att öka mängden gåvor från privatpersoner.

## **Kansliet**

Personalhandboken och övriga personalrelaterade dokument ska under året ses över och revideras vid behov. Detta arbete ska ske i samråd med arbetsmiljöombuden.

Arbetet med att förbättra och förtydliga arbetsmiljöarbetet kommer att fortsätta under 2022, liksom det pågående arbetet med att skapa nya rutiner HR-frågor.