

Checklista över minimikrav för lokal brottsofferjour

Jourens namn _____ Brottsofferjouren Borås/Sjuhärad

Uppgifter som sänds till förbundskansliet

Vi förser kontinuerligt förbundskansliet med **aktuella adress-/ kontaktuppgifter till**

- Jouren
- Styrelsen
- Stödpersoner och vittnesstöd
- Anställda
- Övriga medlemmar

- Vi lämnar in **brottsofferstatistik** på den för året aktuella digitala blanketten.
- Vi lämnar in brottsofferstatistik i tid till den 15 januari varje år.
- Vi lämnar in **tidrapport** på den för året aktuella digitala blanketten.
- Vi lämnar in tidrapport i tid till den 15 januari varje år.
- Vi deltar i **kommunbidragsundersökningen** vartannat år. (senaste gången hösten 2015)
- Vi lämnar in **aktuella uppgifter** på den för året gällande digitala blanketten.
- Vi lämnar in dessa aktuella uppgifter i tid till den 31 mars varje år.

Vi lämnar årligen in följande handlingar:

- Verksamhetsberättelse
- Årsmötesprotokoll
- Protokoll från konstituering ny styrelse
- Verifiering av minimikraven

- Vi lämnar in ovannämnda handlingar i tid till den 31 mars varje år.

Föreningen

- Vi har antagit och efterlever Brottsofferjourens ”**Stadgar för lokal brottsofferjour**” (se särskilt skyldigheter under §2, Föreningens ändamål och ansvar)
- Styrelsen följer god förenings sed enligt föreningshandboken.
- Samordnaren (ideell eller anställd) är adjungerad i styrelsen vid hela eller delar av styrelsemötet.
- Samordnaren (ideell eller anställd) är **inte** ledamot i styrelsen.
- Vi har ett låsbart dokument skåp för känsliga handlingar.
- Känsliga handlingar makuleras i dokumentförstörare efter avslutad kontakt.
- Vi har upprättat säkerhetsrutiner och efterlever dessa.

Stödjare

- Vi har stödpersoner (och vittnesstöd, där det är aktuellt) som utför stödarbetet.
- Vi följer Brottsofferjourens ”**Policy för stödpersoner och vittnesstöd.**”
- Alla stödjare har godkänd grundutbildning.
- Alla stödjare har undertecknat tystnadslöfte.
- Vi genomför kontinuerlig uppföljning av stödpersonernas uppdrag antingen i grupp eller enskilt.

Jourens tillgänglighet för brottsutsatta

- Vi har tillgång till en lokal där man kan ta emot besök från brottsutsatta som vill ha personligt möte.
- Jouren har ett eget telefonnummer.
- Vi har **telefontid** minst fyra timmar per dag, fem dagar i veckan.
- Om nej ovan:**
 - Vi vidarekopplar till Brottsofferjourernas Telefoncentral.
- Inringande garanteras ett konfidentiellt bemötande.
- Den som svarar i telefon uppger alltid jourens namn.
- Jourens telefontider uppges tydligt på telefonsvararen.
- Brottsofferjourernas Telefoncentrals kontaktuppgifter anges som avslutning på telefonsvararen.
- Vi lyssnar av telefonsvararen minst en gång per dag.
- Vi tar kontakt med den som sökt stöd via telefon inom ett dygn.
- Vi ringer upp hjälpsökande från jourens officiella telefon.

Om nej ovan:

- Om jourarbetare ringer från privat telefon döljs numret för den som rings upp.
- Om jourarbetare ringer från privat telefon sker samtalet i enrum.
- Jourarbetare lämnar aldrig ut sina privata nummer till hjälpsökande.

Dator och e-post

- Jouren har tillgång till dator.
- Jourens dator är viruskyddad och lösenordskyddad så enbart behöriga personer kommer åt den.
- Jourens officiella e-postadress är under bojdomänen av typen info@journalnamn.boj.se
- All intern förmedling av brottsofferärenden sker mellan boj.se-adresser.
- E-posten läses varje helfri vardag och besvaras senast inom tre dagar.
- Inkomna stödärenden via sociala medier ska hänvisas till jourens stödtelefon och e-post eller Brottsofferjourernas Telefoncentral. Kontakt tas senast inom tre dagar.
- Vi använder autosvar på e-post endast vid längre frånvaro.
- Eventuellt autosvar på mailen avslutas med information om när man kan förväntas att få svar och en tydlig hänvisning till att man ställa frågan vidare till Brottsoffersvar på nätet samt Brottsofferjourernas Telefoncentral.

Alla villkor på listan måste vara uppfyllda för att jouren ska uppfylla minimikraven för en brottsofferjour.

Om jouren brister på en eller flera punkter ovan kan verifieringen av minimikraven inte undertecknas av revisorerna.