

BROTTSOFFER  
**JOUREN**  
0200-21 20 19

# **Brottsofferjourens verksamhetsinriktning 2018-2021**

# Innehåll

Om verksamhetsinriktningen.	Sid 2
Prioriterade områden i Brottsofferjourens verksamhetsinriktning för 2018 – 2021.	Sid 2-3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Få kontakt med brottsoffer, vittnen och anhöriga.</li><li>• Stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga.</li><li>• Kvalitetssäkring och organisationsutveckling.</li><li>• Utbildning och metodutveckling.</li><li>• Marknadsföring.</li><li>• Opinionsbildning.</li><li>• Brottsförebyggande arbete.</li><li>• Sponsring.</li></ul>	
Inledning.	Sid 3
Kontakt och åtgärder med brottsoffer, vittnen och anhöriga.	Sid 4
Stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga.	Sid 5
Kvalitetssäkring och organisationsutveckling.	Sid 7
Utbildning och metodutveckling.	Sid 8
Marknadsföring.	Sid 8
Opinionsbildning.	Sid 10
Brottsförebyggande arbete.	Sid 10
Sponsring.	Sid 11
Förbundets åtagande under perioden 2018-2021.	Sid 11

# Verksamhetsinriktningen

Verksamhetsinriktningen utgår från prioriterade områden och den inriktning som Brottsofferjouren ska arbeta utifrån under åren 2018 – 2021.

Förbundets verksamhetsaktiviteter ska grundas väsentligt på lokala jourers behov. Inriktningen i verksamhetsplanen ska genomsyra hela organisationen. I denna verksamhetsplan inkluderas även vittnen och anhöriga i begreppen brottsoffer och brottsutsatt.

Förbundsstyrelsens uppgift är att mellan Förbundsstämmorna utgöra Brottsofferjurens högsta beslutande organ samt att ansvara för att Förbundsstämmans beslut verkställs.

Styrande dokument för verksamheten är:

- Stadgar
- Minimikrav
- Värdegrund
- Policydokument

Förbundsstyrelsen har i uppdrag att arbeta fram förslag och besluta om en årlig Verksamhetsplan för Brottsofferjouren Sverige. Dessa kommuniceras på ordförandekonferenserna.

Förbundsstyrelsens och förbundskansliets huvuduppgifter kan sammanfattas på följande sätt:

- Att ge stöd och service till de lokala brottsofferjourerna så att verksamheten utvecklas kvalitativt
- Att ge stöd för utbildning och metodutveckling
- Att bedriva opinionsbildning för att stärka brottsoffrens ställning och rättssäkerheten
- Att bedriva kommunikationsarbete så att de lokala brottsofferjourernas verksamhet ska bli mer känt bland beslutsfattare och allmänhet

**Brottsofferjurens verksamhetsinriktning för åren 2018 – 2021 prioriterar följande områden:**

- Få kontakt med brottsoffer, vittnen och anhöriga

- Stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga
- Kvalitetssäkring och organisationsutveckling
- Utbildning och metodutveckling
- Marknadsföring
- Opinionsbildning
- Brottsförebyggande arbete
- Sponsring

## **Inledning**

Allt arbete ska utgå från Brottsofferjourens värdegrund och sträva efter att ha en mångfald som representerar olika ålder, kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning, könsöverskridande identitet eller funktionsnedsättning.

Brottsofferjouren ska erbjuda stöd till alla brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Stödinsatserna ska utgå från den enskildes behov och ske i form av information, stöd via telefonsamtal och personligt möte, som erbjuds den som önskar det, samt kontakter via sms och e-post.

Vidare ska kompetensen inom olika brottsoffergrupper öka, samt metoder för att nå nya målgrupper. Samverkan med myndigheter och andra ideella organisationer är också viktigt. För att kunna uppfylla målsättningen med förstärkt brottsofferstöd är det nödvändigt med ekonomisk förstärkning för Brottsofferjourens verksamhet.

För att anpassa verksamheten utifrån målgruppens behov är det viktigt att Brottsofferjouren genomför omvärldsanalys för att följa samhällsutvecklingen. För närvarande har Brottsofferjouren utvecklats till en väletablerad stödinstans med inarbetade samverkansformer med andra organisationer, myndigheter och verksamheter. Det ställer också ökade krav på tillgänglighet och kvalitetssäkring inom vår organisation. Dessa krav får också följdverkningar när det gäller kraven på Brottsofferjourens verksamhet i stort och därmed ytterst på styrelsen.

Förbundet kommer att fortsätta arbetet ytterligare med organisationsutveckling och kvalitetssäkring. Det är viktigt att stärka kompetensen för Brottsofferjourens arbete med stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga, att öka samstämmighet så att alla brottsoffer får bästa möjliga kompetenta medmänskliga och likvärdiga stöd och hjälp oberoende av var de befinner sig i landet. Det innebär att

tillgängligheten ska förstärkas, liksom att metoder för att rekrytera ideella personer ska förbättras.

Förbundet ska sträva efter att anpassa kansliets verksamhet för att inte minst kunna ge ett ökat stöd till brottsofferjourerna i organisationsutvecklingen.

## **Kontakt och åtgärder med brottsoffer, vittnen och anhöriga**

Brottsofferjouren får allt sämre kontakt med brottsoffer via polisen. För att kontaktfrågan ska bli obligatorisk att ställa för poliser, är opinionsarbetet med Förundersökningskungörelsen § 13 och EU:s brottsofferdirektiv ett prioriterat område på nationell nivå.

Det är viktigt att även lokala brottsofferjourer har kontakt och påverkar poliser i sitt närområde så att de förmedlar brottsoffer. Tillgängligheten är grundläggande för Brottssofferjourens förtroende från brottsoffer, vittnen, anhöriga, allmänhet och olika myndigheter. Brottssofferjourens Telefoncentral är därmed ett viktigt komplement för att öka tillgängligheten.

Mot bakgrund av att polisens förmedling till Brottssofferjouren inte är helt tillförlitlig är det av största vikt att vi är tillgängliga för brottsoffer som söker kontakt direkt med en brottsofferjour. På förbundets samt på lokala jourers hemsidor ska det vara enkelt att hitta kontaktuppgifter.

Statistikrapporteringen visar vilken mängd kontakter och åtgärder som företagits för varje brottsutsatt, anhörig eller vittne som når Brottssofferjouren. Ambitionen är att använda denna del av statistiken för att undersöka hur och i vilken utsträckning olika grupper av brottsutsatta skiljer sig från varandra vad gäller mängden kontakter och åtgärder och därmed bättre kunna förutse och beskriva olika målgruppers behov av stöd.

Statistiken om kontakter och åtgärder kan också belysa skillnader mellan lokala jourer i hur och i vilken utsträckning de tar kontakt och vidtar åtgärder. Uppgifterna utgör därmed också underlag för analyser och vidare arbete inom kvalitetssäkringen av stödverksamheten. Målet är att varje brottsutsatt ska erbjudas ett likvärdigt stöd oavsett vilken jour som möter denne.

## **Stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga**

Förbundet ska ge stöd till alla brottsofferjourer för att möjliggöra värdegrundens innehåll om att erbjuda stöd till alla brottsutsatta, vittnen och anhöriga. Vi ska ha en hög tillgänglighet där stödet ska utgå från ledorden empatisk, engagerad, trovärdig och ansvarsställande. Stödinsatserna ska kunna erbjudas via telefonsamtal och personligt möte, som erbjuds den som önskar det, samt vid kontakter via sms och e-post.

Generellt finns ett behov av att rekrytera fler stödare samt språkvolontärer till Brottsofferjouren. Det är också angeläget att fokusera på att få en ökad mångfald bland stödjarna.

### **Brottsoffer**

Att råka ut för ett brott innebär en omfattande process som leder till olika konsekvenser. Bland annat emotionellt, socialt, fysiskt och ekonomiskt. En person som utsatts för en svår händelse behöver medmänskligt psykologiskt och socialt stöd samt praktisk hjälp. Det är också viktigt att få information om vad som händer i rättsprocessen. Brottsofferjouren ska arbeta för att ge ett gott och likvärdigt stöd till alla utsatta, inte minst inom mångdrottningheten. Det är också viktigt att kunna förmedla till annat professionellt stöd och se att stödinsatserna kompletterar varandra. För att kunna ge ett bra stöd är det viktigt med samverkan med socialtjänst, hälso- och sjukvård, polis samt andra myndigheter och ideella organisationer.

### **Våld i nära relation**

En stor målgrupp för vårt stöd är personer utsatta för våld i sin relation. Det är därför viktigt att jourerna har möjlighet att ge ett adekvat stöd till dessa. Främsta målgruppen är våldsutsatta kvinnor och det är även viktigt att uppmärksamma barn som bevittnat våldet. Även män är utsatta för våld i nära relation samt bland hbtq-personer. En målgrupp som ökar är personer utsatta för hedersrelaterat våld och förtryck. När det gäller stödinsatser inom detta område är det än mer viktigt med särskild kompetens.

### **Särskilt utsatta och sårbara**

Brottsofferjouren ska även arbeta för att särskilt utsatta och sårbara brottsoffergrupper ska ges ökade möjligheter till stöd. Personer med funktionsnedsättning är en osynlig grupp i brottsoffersammanhang. Målgruppen måste tydligare uppmärksammas, synliggöras och Brottsofferjouren måste tillse att brottsutsatta kvinnor och män med

funktionsnedsättning får ett bättre stöd och bemötande. Verksamheten inom Brottsofferjouren ska också anpassas vad gäller tillgänglighet för målgruppen.

Äldre är också en sårbar grupp där konsekvenserna kan bli omfattande efter ett brott, både fysiska och psykiska. En annan sårbar grupp är personer utsatta för hatbrott. Brottsofferjouren ska arbeta för att få ökad kompetens för att kunna ge ett adekvat stöd.

### **Barn och unga**

Att nå unga brottsoffer så att de får möjlighet till stöd är en stor utmaning för Brottsofferjouren. Bland annat behövs metoder för att nå pojkar och unga män. Gällande målgruppen unga brottsoffer, vittnen och deras anhöriga så finns det på ett fåtal ställen i landet särskilda Stödcentrum för unga som oftast bedrivs inom socialtjänsten regi. Brottsofferjouren bör se till att bli ett komplement för stöd på de ställen där det inte finns något Stödcentrum samt medverka i opinion till att fler Stödcentrum bör finnas.

Det är viktigt att barn och unga är medvetna om sina rättigheter som brottsoffer och vittnen, vet hur de kan kräva att de rättigheterna efterlevs samt att vuxna tar ett ansvar för att de efterlevs. Här har Brottsofferjouren en unik möjlighet att via vår lokala förankring nå ut till, informera och stötta barn och unga. Dessutom ska vi påverka vuxna som på olika sätt verkar för barns och ungas rättigheter. Det är så vi stärker barnrättsperspektivet och barns perspektiv inom våra områden.

### **Vittnen**

Vittnen är också en utsatt grupp som ofta behöver stöd och information i samband med brottshändelsen. Inte minst gäller det unga som ska vittna. De kan behöva information och stöd för att vilja och våga anmäla. Många behöver också stöd för att bearbeta händelsen. Brottsofferjouren arbetar för att Polisen även ska förmedla vittnen till lokala brottsofferjourer i ett tidigt skede, i samband med polisanmälan. Vittnen är viktiga för brottsoffer i rättsprocessen, ofta är vittnesförhören den viktigaste bevisningen i målet. Vittnen bidrar till att öka rättssäkerheten.

### **Anhöriga**

Stöd till anhöriga är en prioriterad målgrupp. Detta gäller även stödet till våldsdödade, anhöriga till offer för rattfylleri samt anhöriga till

gärningspersoner, vilka är målgrupper som kommer att utvecklas i samverkan med andra intresseorganisationer.

## **Kvalitetssäkring och organisationsutveckling**

I den brottsofferstödjande verksamheten är det viktigt att ha en beredskap för att möta behoven var de än uppkommer och det är då angeläget att ytterligare utöka det lokala brottsofferstödet genom fler lokala stödjargrupper.

Genom rationalisering av de tunga och tidskrävande övergripande ansvarsuppgifterna kan verksamheten mer effektivt svara mot den främsta operativa uppgiften, nämligen att på bästa sätt uppfylla alla brottsoffers, vittnens och anhörigas behov av stödinsatser. Dessa stödinsatser från stödpersoner och vittnesstödjare ska ske så nära berörda personer som möjligt. En förstärkt jour och därmed mindre sårbar har bättre förutsättningar att driva frågor kring bidrag, opinion, marknadsföring och brottsförebyggande arbete.

Verksamheten ska organiseras på ett sådant sätt att stödinsatserna förstärks och utförs enligt Brottsofferjourens värdegrund. Samtliga brottsofferjourer ska regelbundet göra en bedömning om rekryteringsbehoven på lång och kort sikt. Rekryteringen ska göras utifrån målsättningen att det finns en mångfald bland stödjarna.

Genom en kombination av ideella och anställda skapas en väl fungerande och över tid hållbar organisation och därmed en mindre sårbar organisation. Anställda utgör en stabil strategisk resurs. Enligt beslut på Riksstämman 2013 ska alla brottsofferjourer 2017 ha tillgång till minst en anställd samordnare antingen genom samgående eller genom samverkan mellan brottsofferjourer. För att stärka det lokala brottsofferstödet ska fler lokala stödjargrupper etableras.

Brottsofferjourens handböcker och litteratur om stödarbete och olika brottsoffergrupper, värdegrunden och andra styrdokument utgör tillsammans en grund för att utveckla ledningssystem och riktlinjer för systematiskt kvalitetsarbete gällande det stödarbete som utförs av lokala jourer. Det är viktigt att vi i ett sådant utvecklingsarbete även tydligare ringar in och definierar vad vi menar med ett kvalitativt eller ett gott stöd.



I systematiskt kvalitetsarbete ingår också ständig utvärdering av verksamheten med hjälp av statistik, brukarenkäter och uppföljning av den löpande ärendehantering. Utvärdering och egenkontroll är viktiga redskap för att kunna åtgärda brister, förbättra arbetssätt och rutiner inom stödarbetet.

## **Utbildning och metodutveckling**

Utbildningsverksamhetens syfte är att genom olika insatser säkra den kunskap som behövs för att organisationen ska kunna genomföra sina uppdrag och uppfylla målen med verksamheten. Dessa är i huvudsak att ge stöd och hjälp till brottsoffer, vittnen och anhöriga, sprida kunskap om brottsutsattas situation samt arbeta för att deras rättigheter stärks. För att upprätthålla en hög kompetens hos stödpersoner och vittnesstöd behövs både en grundutbildning och kontinuerlig vidareutbildning. Grundutbildningen ska utvecklas för att snabbare och bättre nå ut till nya volontärer. Brottsofferjouren ska bland annat göra detta genom att färdigställa en webbaserad utbildning.

Kompetens om utsatta och sårbara grupper måste öka för att nå målsättningen att kunna ge stöd till alla brottsoffer. Brottsofferjouren ska utveckla utbildningar för att stärka arbetet med särskilt utsatta och sårbara grupper. Exempel på detta är riktade utbildningstillfällen kring utsatta grupper såsom: äldre, barn och unga, HBTQ, personer med funktionshinder, utsatta från andra nationaliteter.

Utbildningsfrågor är viktiga för att kunna uppfylla intentionerna i organisationsutvecklingen. Det behövs därför en anpassad utbildning för olika målgrupper inom föreningen. Exempel på detta är att utbildning behöver definieras för målgrupper så som t.ex. förtroendevalda och informatörer

## **Marknadsföring**

Allmänheten ska på ett smidigt, snabbt och praktiskt sätt kunna komma i kontakt med en lokal brottsofferjour. Målsättningen är att den som blivit utsatt för ett brott och behöver stöd och hjälp ska veta var hjälpen finns och se Brottsofferjouren som en naturlig, betydelsefull och tillgänglig resurs.

Brottsofferjourens verksamhet är - trots att den framgångsrikt har bedrivits under en lång följd av år - dessvärre inte tillräckligt känd av både allmänhet, myndigheter och media. Förbundet kommer fortsatt

att prioritera marknadsföring för att Brottsofferjourens hela verksamhet ska bli än mer känd.

Brottsofferjouren Sveriges kommunikationsstrategi anger en långsiktig inriktning för kommunikationsarbetet. Huvudstrategin inom kommunikationsstrategin utgår från content och storytelling. Huvudstrategin kallas "Fram med exemplet" och ska genomsyra alla former av kommunikation, till exempel debattartiklar, tryckta annonser, reklamfilmer och föreläsningar.

Målsättningen är att Förbundets utarbetade metoder för marknadsföring ska kunna användas även av lokala brottsofferjourer. Förbundet ska utarbeta mallar och ge jourer stöd och hjälp i olika marknadsföringsfrågor.

För att kunna bedriva marknadsföring och för att stärka verksamheten behöver ekonomin stärkas genom andra finansieringsformer som sponsring och insamling. Hela organisationen ska få stärkta resurser och möjligheter till kvalitetsutveckling.

Webbplatsen [www.brottsofferjouren.se](http://www.brottsofferjouren.se) är viktig för att nå ut med Brottsofferjourens budskap till olika intressenter. Webbplatsen ska förändras både grafiskt och innehållsmässigt. Fokus ska ligga på enkel och snabb kontakt med lokala Brottsofferjourer, på att ge svar på de vanligaste frågorna. Hemsidan ska ha ett enkelt och tydligt språk med korta texter, så kallat klarspråk.

Utvecklingen vad gäller den nätbaserade informations- och kommunikationsverksamheten går snabbt. Brottsofferjouren Sverige ska stärka närvaron i sociala medier som exempelvis Facebook och Twitter, där människor söker information och kontakt.

### **Åtaganden inom marknadsföring**

Förbundets marknadsföring ska utgå från huvudstrategin "Fram med exemplet" och vara lätt att ta till sig för alla.

Förbundet ska utveckla metoder för marknadsföring som kan användas av lokala jourer.

All marknadsföring ska präglas av att Brottsofferjouren är en organisation med ett enat varumärke.

Målsättningen är att fler brottsutsatta ska ta kontakt med Brottsofferjouren. Antalet ärenden med personer som inte har polisanmält brottet de utsatts för ska öka.

## **Opinionsbildning**

Brottsofferjourens dagliga kontakter med brottsoffer, vittnen och anhöriga ger en bred erfarenhet och kompetens av dessa gruppers situation och behov. Genom organisationsutvecklingen skapas en ökad möjlighet till dialog mellan lokala jourer och Förbundet om dessa erfarenheter. Förbundet har tillsammans med de lokala jourerna en viktig roll att bedriva opinionsbildning utifrån denna kunskap så att situationen förbättras för brottsoffren inom rättsväsende, socialtjänst samt hälso- och sjukvård. Ett brottsofferpolitiskt program ska sammanställas så att ett mer strategiskt arbete kan genomföras för att stärka opinionsarbetet både nationellt, regionalt och lokalt.

Brottsofferjourens vision för samhällets brottsofferstöd är att alla som utsatts för brott ska få ett likvärdigt stöd i rättsprocessens alla delar, inklusive polisutredning, skydds- och skadestandsfrågor samt försäkringsfrågor. Den brottsutsatte ska också få stöd för psykiska, fysiska, sociala och existentiella konsekvenser av brottet. EU:s brottsofferdirektiv från 2012 är inriktad på alla dessa områden. Brottsofferjouren ska arbeta så att alla dess intentioner blir implementerade.

Målsättningen är att ha kontinuerliga möten med politiker på alla nivåer, för att påverka beslutsfattare så att situationen förbättras för brottsoffer, vittnen och anhöriga.

Opinionsarbetet kommer fortsatt också att inriktas på att få ökade ekonomiska resurser till Brottsofferjouren både lokalt och nationellt för att kunna ge ett adekvat stöd till brottsoffer, vittnen och anhöriga samt för att kunna arbeta med brottsförebyggande insatser.

## **Brottsförebyggande arbete**

Brottsförebyggande arbete är av central betydelse och ligger helt i linje med Brottsofferjourens verksamhet, bland annat när det gäller särskilt utsatta brottsoffer för upprepad brottslighet samt ifråga om

utsatta barn och ungdomar. Beträffande sistnämnda grupp bör särskilt uppmärksamhet riktas mot dem som är i riskzonen för att själva bli förövare. Brottsofferstödjande insatser kan också vara brottsförebyggande åtgärder genom att minska risker för att senare genomföra brottsliga gärningar.

Regeringen har genom en satsning förklarat att de vill ge bättre förutsättningar för ett strukturerat brottsförebyggande arbete över hela landet på såväl lokal som regional och nationell nivå. Detta görs genom en satsning på Brå samt på regionala samordnare vid länsstyrelserna.

## **Sponsring**

Under verksamhetsperioden är det viktigt att det även fokuseras på insatser som kan komplementära finansieringen. Här är det viktigt att hitta företagskontakter för möjligheter till sponsring.

## **Förbundets åtagande under perioden 2018-2021**

### **Vittnesstöd**

Vittnesstödsverksamhet finns idag vid samtliga tingsrätter i landet. Det behövs dock en förstärkt finansiering av verksamheten för att skapa rättvisa och hållbara förutsättningar vilket Förbundet ska verka för. Förbundet ska arbeta för att höja kunskapsnivån om denna verksamhet inom såväl rättsväsendet som hos allmänheten, detta kan med fördel göras i samarbete med Brottsoffermyndigheten och Domstolsverket.

Förbundet ska arbeta för att även vittnen får information samt förfrågan från polisen, enligt Förundersökningskungörelsen, om möjligheter till stöd från Brottsofferjouren.

### **Barn och unga**

För att barn och unga som kommer i kontakt med Brottsofferjouren ska få bästa möjliga stöd och hjälp behöver de jourer som arbetar med gruppen vara väl förankrade i teori, beprövad erfarenhet och vardagsnära praktik. Förbundet ska via informationsspridning, utbildning och stöd bistå jourerna så att respektive verksamhet når upp till målen.

Brottsofferjouren Luleå bedriver ett projekt för att öka kompetensen och förbättra bemötandet i rättsprocessen för unga personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. Förbundet kommer att ansöka om ett nytt projekt för att sprida erfarenheterna i hela landet.

### **Telefoncentralen**

För att kunna erbjuda en ökad tillgänglighet där brottsutsatta, vittnen och anhöriga får möjlighet till en första personlig kontakt är Brottsofferjourenas Telefoncentral viktig och alla brottsofferjourer bör ha ett samarbete med Telefoncentralen. Genom "Stöd på eget språk" kan Telefoncentralen ge information och vägledning på många olika språk. Förbundet kommer att stärka verksamheten och samarbetet med lokala jourer ska intensifieras. Telefoncentralens möjligheter att svara på frågor via mail, Brottsoffersvar på nätet ska också stärkas samt ska en chatt utvecklas.

Förbundet ska ge stöd i rekryteringsarbetet samt utveckla ett nätverk för språkvolontärer.

### **Förmedling från polisen**

Förbundet ska fortsätta dialogen och påverka Polismyndigheten för att Polisen ska bli bättre på att förmedla brottsutsatta till brottsofferjourerna. En målsättning är att under perioden nå 10 procent i förmedling av totalt antal polisanmälda brott under Brottsbalken samt Lagen om kontaktförbud.

### **Kvalitetssäkring och organisationsutveckling**

För att kunna uppnå målen i organisationsutvecklingen är det av yttersta vikt att det finns en långsiktigt hållbar finansiering av verksamheten. Förbundet ska bistå lokala brottsofferjourer i arbetet med att förhandla fram fleråriga avtal med aktuella kommuner. En stor del av detta arbete består i att sprida goda exempel.

Förbundet ska också erbjuda hjälp vid samgåenden av brottsofferjourer för att underlätta arbetet och säkerställa att den lokala stödverksamheten inte försvinner. Vidare ska förbundet verka för att lokala brottsofferjourer ser över möjligheterna att utveckla sin verksamhet.

Förbundet ska utveckla och fastställa riktlinjer och vid behov andra styrdokument för kvalitetsarbete inom Brottsofferjouren med utgångspunkt i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd SOSFS 2011:9. I utvecklingsarbetet ingår en granskning och översyn av

redan befintliga styrdokument och annat material i delar de tangerar kvalitetsområdet.

Målet är att efter avslutat utvecklingsarbete i samverkan med en referensgrupp bestående av lokala brottsofferjourer kunna erbjuda alla jourer tillgång till ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete gällande det direkta stödarbetet, vari ingår gemensamma riktlinjer och kriterier för kvalitativt stöd, utvärderingsredskap och brukarenkät liksom förslag till metoder, arbetssätt, mallar och checklistor möjliga att anpassa för varje jour.

### **Utbildning och metodutveckling**

Förbundets utbildningsverksamhet är en viktig del av det stöd som är förbundets uppdrag i förhållande till de lokala jourerna.

Målsättningen är också att genomföra nationella konferenser som är anpassade för fler målgrupper inom organisationen. En ny utbildningsplan ska sammanställas. En målsättning är att Förbundet även ska kunna genomföra olika temautbildningar som ett ytterligare led i jourernas vidareutbildning. Exempel på temautbildning är de årligt återkommande utbildningar som förbundet arrangerar, i samarbete med RFSL och Unizon, kring HBTQ-frågor. Ett annat exempel är temautbildningar som genomförts inom våld i nära relation.

Förbundet ska arbeta vidare för en utveckling av en webbaserad utbildningslösning. Inledningsvis ska grundutbildningen för stödpersoner och vittnesstöd kompletteras med en webbutbildning vilken ska lanseras under 2018, varefter den ska utvecklas med fördjupande material och ämnen.

Via enkäter och diskussioner inom organisationen har framkommit ett tydligt önskemål och behov av att få till en utbildning för utbildare inom Brottsofferjouren. På samma sätt har det framkommit önskemål om möjligheter för erfarenhetsutbyte och vidareutbildning i utbildningsfrågor och pedagogik. Förbundet ska under kommande verksamhetsperiod skapa former för att på bästa sätt stötta organisationens utbildare.

Under denna period ska Förbundet även arbeta för att inrätta en utbildningsakademi. Syftet är att inom denna kunna erbjuda möjligheter till föreläsningar och utbildningar inom olika områden

som ett komplement till ordinarie utbildningsverksamhet. På sikt ska även detta erbjudas externa målgrupper.

### **Opinionsbildning**

Förbundets målsättning är att ha kontinuerliga möten med företrädare från riksdagspartierna, berörda ministrar, departement och myndigheter för att påverka beslutsfattare så att situationen förbättras för brottsoffer, vittnen och anhöriga.

Förbundet ska vidareutveckla det Brottsofferpolitiska programmet tillsammans med lokala brottsofferjourer. Det blir ett viktigt underlag som ska användas bland annat i valrörelsen.

Ett viktigt opinionsarbete kommer att ske för att alla områden inom EU:s brottsofferdirektiv blir uppfyllda. Ett viktigt område är att brottsofferstödet kan uppfyllas både det grundläggande inom Brottsofferjouren samt professionella stödinsatser. Ett annat viktigt område är att Polisen hänvisar brottsoffer till den brottsofferstödande verksamheten.

Tidningen Brottsoffer är viktig för alla medlemmar inom Brottsofferjouren, där viktiga frågor inom organisationen kan belysas. Tidningen är också en synnerligen viktig kanal för att föra ut och lyfta fram olika frågor inom brottsofferområdet till beslutsfattare, media och andra externa grupper. Tidningen kommer att utvecklas ännu mer för att väcka debatt och driva opinion. Målsättningen är att öka antal prenumeranter för att nå ut till ännu fler personer.

### **Brottsförebyggande arbete**

Förbundet ska ge stöd och uppmuntra de lokala jourerna till samverkan med Länsstyrelserna i deras nya uppdrag vad gäller brottsförebyggande arbete.

### **Sponsring**

Förbundet kommer att genomföra strategier för att få ett tydligt kundvärde, att definiera Brottsofferjourens budskap samt att precisera målgruppen. Målsättningen är att få till stånd ändamålsenliga sponsringsavtal med modeller som även kan användas lokalt. Förbundet arbetar för att ha en särskild resurs som kan arbeta med dessa frågor.